

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ ЦЗН г. Кемерово
Г.П. Чайка
«29» мая 2018 г.

Паспорт проекта: «Создание рациональной схемы работы по организации первичного приема граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы» (Бережливый Центр занятости Кузбасса)

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Чайка Г.П., директор ГКУ ЦЗН г. Кемерово

Процесс: Первичный прием граждан

Границы процесса: от входа в здание ЦЗН с целью получения услуг в сфере занятости населения до выхода из кабинета специалиста

Руководитель проекта: Храпова В.В., начальник отдела проектной деятельности

Команда проекта: Мелешкин Д.Н., Лобанова О.И., Мандрова Н.Н., Чайка В.В.

2. Обоснование

1. Длительный срок протекания процесса;
2. Жалобы жителей на неудобство процесса и ошибки;
3. Процесс, влияющий на сроки трудоустройства граждан.

3. Цели и эффекты

1. Сокращение времени протекания процесса первичного приема граждан с интервала:
53 мин.03 сек. – 5 час. 58 мин 04 сек.
до интервала 36 мин. 15 сек. – 4 час. 57 мин 45 сек.

4. Ключевые события проекта

- | | |
|--------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. Старт реализации проекта | 29.05.2018 |
| - Стартовое совещание | 29.05.2018 |
| - Картирование | 30.05.2018-04.06.2018 |
| 2. Составление карты текущего состояния процесса | 30.05.2018-04.06.2018 |
| 3. Определение проблем процесса | 04.06.2018-09.06.2018 |
| - составление пирамиды проблем | |
| 4. Анализ проблем и потерь | 10.06.2018-22.06.2018 |
| - определение первопричин | |
| - составление таблицы: проблемы-решения | |
| 5. Составление карты целевого состояния процесса | 23.06.2018-26.06.2018 |
| 6. Разработка плана мероприятий | 27.06.2018-01.07.2018 |
| 7. Внедрение улучшений | 02.07.2018-02.08.2018 |
| 8. Закрепление результатов | 03.08.2018-01.09.2018 |
| 9. Мониторинг результатов | 24.09.2018-27.09.2018 |
| 10. Завершающее совещание | 28.09.2018 |

