

## Карточка проекта

### Департамент информационных технологий Кемеровской области

(наименование структурного подразделения АКО, ИОГВ Кемеровской области)

### Оптимизация процесса приема заявителей в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственным и муниципальных услуг Таштагольского муниципального района» по государственной услуге Росреестра

#### «Государственная регистрация права (ипотека)»

(тема проекта)

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника департамента информационных технологий Кемеровской области

\_\_\_\_\_ О.М. Утенкова

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
МАУ «МФЦ»

\_\_\_\_\_ О.В.Юркова

(подпись)

#### **Общие данные:**

**Заказчик:** Ольга Михайловна Утенкова, и.о. начальника департамента информационных технологий Кемеровской области.

**Процесс:** Прием заявителей в МАУ «МФЦ ТМР» по государственной услуге Росреестра «Государственная регистрация права» (подуслуга «Государственная регистрация ипотеки в силу закона»)

**Границы процесса:** с момента входа заявителя в помещение МАУ «МФЦ ТМР» до момента окончания формирования пакета документов по данному заявителю.

**Руководитель проекта:** Юркова Ольга Викторовна директор МАУ «МФЦ ТМР»

**Команда проекта:** Сковыро Н.Д. Михайлова О.И., Андриенко А.А.

#### **Обоснование:**

1. Одна из наиболее востребованных услуг
2. Время ожидания в очереди не соответствует требованиям пп. «б» п.18 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376).
3. Имеется возможность тиражирования проекта на все услуги, оказываемые в МАУ «МФЦ ТМР» и МФЦ Кемеровской области.

#### **Цели и эффекты:**

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания в очереди, мин.	от 1 мин до 20 мин	до 15 мин
Сокращение времени обслуживания заявителя, мин.	от 56 мин до 1 час 10 мин	от 40 мин до 45 мин

#### **Эффекты:**

1. Повышение удовлетворенности заявителей качеством оказания государственных услуг, выражающейся в увеличении количества положительных оценок в системе ИАС МКГУ (с 4,76 до 4,9)

#### **Сроки реализации мероприятий проекта:**

1. Защита карточки проекта – «28» сентября 2018 г.  
(число) (месяц)
2. Анализ текущей ситуации (с 17.09.2018 г по 1.11.2018 г):
  - разработка текущей карты процесса (с 17.09.2018 г по 28.09.2018 г)
  - поиск и выявление проблем (с 29.09.2018 г по 15.10.2018 г)
  - разработка целевой карты процесса (с 16.10.2018 г по 20.10.2018г)
  - разработка «дорожной карты» реализации проекта (с 21.10.2018 г по 01.11.2018 г)
3. Внедрение улучшений (с 02.11.2018 г по 15.12.2018 г)
4. Закрытие проекта «15» декабря 2018 г.  
(число) (месяц)