

ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская стоматологическая поликлиника №3»

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Сокращение время проведения профилактических осмотров

УТВЕРЖДАЮ: главный врач
Лесникова Н.С

(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Общие данные:

Заказчик: главный врач Лесникова Н.С.

Процесс: профилактический осмотр

Границы процесса: от входа в поликлинику до получения справки о санации п/р

Руководитель проекта: зав.лечебного отделения Белая В.Н

8(3842) 53-32-20

Команда лин-проекта: зав.лечебного отделения Белая В.Н, главная медицинская сестра Лиман А.В, врач терапевт смотрового кабинета Воржева Н.А, администратор Лантратова С.Л.

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение визитов в поликлинику	30	15
Сокращение времени пребывания в поликлинике мин	min 30-max 180	15

Эффекты:

- 1) Уменьшение количества жалоб со стороны пациента
- 2) Повышение удовлетворительности пациента в процессе проведения проф. осмотров

Обоснование:

1. Большое количество посещений поликлиники при профилактических осмотрах до 30 раз
2. Большое время пребывания в поликлинике
3. Наличие жалоб пациентов на процесс проведения профилактических осмотров

Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта – «05» июня 2020 г.
2. Анализ текущей ситуации (с «20»июля 2020г. по «03»августа 2020г.)
3. Картирование текущего состояния (с «06»июля 2020г. по «20»июля 2020г.)
4. Выявление проблем (с «05» июня 2020 г. по «06»июля 2020г.)
5. Картирование целевого состояния (с «06»июля 2020г. по «20»июля 2020г.)
6. Разработка плана мероприятий (с «27»июля 2020г. по «27»июля 2020 г.)
7. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «03»августа 2020г. по «10» августа 2020г.)
8. Внедрение улучшений (с «10»августа 2020г. по «10»сентября 2020г.)
9. Закрытие лин-проекта («10»октября 2020г.)
10. Мониторинг результатов («10»сентября 2020г. по «10»октября 2020г.)