

Новокузнецкий филиал ГБУЗ КО «КККД им.акад. Л.С. Барбараша» поликлиника №4

«Организация приема пациентов с повышением температуры и признаками ОРВИ в поликлинике № 4 в условиях пандемии коронавирусной инфекции»

Утверждаю
Главный врач НФ ГБУЗ КО КККД
им.ак. Л.С. Барбараша»
В. Ю. Херасков
07.07.2020

Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

- Заказчик проекта: - Главный врач Херасков В. Ю.
- Процесс: - прием пациентов с повышением температуры и признаками ОРВИ в поликлинике № 4
- Границы процесса: от входа в поликлинику до момента оказания медицинской помощи пациенту врачом - терапевтом
- Руководитель проекта – Городилова И. Г., заведующая поликлиникой № 4
- Команда проекта: - Михайлова Е. Н., Городилова И.Г., Абрамук С.С. Засимова В.Н.,

Блок 2. Обоснование выбора проекта

- Разделение потоков пациентов с повышением температуры тела и признаками ОРВИ и без признаков ОРВИ
- Снижение риска заражения медицинских сотрудников в поликлинике при осмотре потенциально «ковидных» пациентов
- Снижение риска заражения пациентов с соматической патологией при общении с потенциально «ковидными» пациентами в условиях поликлиники
- Длительное ожидание пациентов с повышением температуры и признаками ОРВИ получения услуги (осмотр врача – терапевта, обследование)

Блок 3. Цели и плановый эффект

Цель	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение количества сотрудников поликлиники № 4, контактирующих с потенциально «ковидными» пациентами в условиях поликлиники (чел.)	42	4
Уменьшение времени ожидания пациентами с повышением температуры тела и признаками ОРВИ получения услуги (осмотр врача – терапевта, обследование и т.д.) (минуты)	210	50

Эффекты:

- Снижение риска инфицирования сотрудников поликлиники
- Повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи

Блок 4. Ключевые события и сроки

1. Согласование паспорта лин - проекта – «07»_07_2020_г.
2. Картирование текущего состояния (с «15»_04_2020_г. по «30»_05_2020_г.)
3. Анализ проблем и потерь (с «15»_04_2019_г. по «30»_05_2020_г.)
4. Составление карты целевого состояния (с «01»_06_2020_г. по «15»_06_2020_г.)
5. Разработка плана мероприятий (с «_15_»_06_2020_г. по «_30_»_06_2020_г.)
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «30»_06_2020)
7. Внедрение улучшений (с «_30_»_06_202_г. по «31»_07_2020_г.)
8. Мониторинг результатов (с «_31_»_07_2020_г. по «_31_»_08_2020)г
9. Закрытие лин-проекта («31».08.2020_г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (06.10.2020г.)