



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГКУ ЦЗН г. Ленинска-Кузнецкого

«29» июня 2018г. *А.В. Дульцев* А.В. Дульцев

## Паспорт проекта

«Создание рациональной схемы работы по организации первичного приема граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы» (Бережливый центр Кузбасса)

<p><b>1. Вовлеченные лица в рамки проекта</b>  <b>Заказчик проекта:</b> Шамгунов Денис Амирович, и.о. заместителя губернатора по экономическому развитию Кемеровской области  <b>Границы процесса:</b> от входа в здание ЦЗН для получения услуг в сфере занятости населения до получения желаемого результата  <b>Процесс:</b> Первичный прием граждан  <b>Окончание:</b> Оптимизация процесса первичного приема граждан  <b>Руководитель процесса:</b> Иванова Н.И.  <b>Команда проекта:</b> Дульцев А.В., Григорьева Е.Ю., Алла М.М., Лелива С.В., Нечаева Л.В., Лазарева О.В., Чапулис К.В., Николаева Т.В., Герман К.О.</p>	<p><b>2. Обоснование</b>  Создание рациональной схемы работы по организации первичного приема граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы  <b>Обоснование выбора:</b>  Длительный срок протекания процесса  Трудозатратный процесс оказания услуг, влияющий на сроки трудоустройства граждан</p>																										
<p><b>3. Цели и эффекты</b>  1. Сокращение времени протекания процесса первичного приема граждан с интервала  48 минут 35 секунд - 05 часов 40 минут ____ сек  До интервала  38 минут 20 секунд - 04 часов 18 минут ____ сек  2. Повышение качества доступности услуг</p>	<p><b>4. Ключевые события проекта</b></p> <table border="0"> <tr> <td>1. Старт реализации проекта в ЦЗН</td> <td>- 29.06.2018 - 10.07.2018</td> </tr> <tr> <td>Совещание, составление паспорта проекта</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Картирование</td> <td>- 11.07.2018 - 26.07.2018</td> </tr> <tr> <td>2. Диагностика</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- разработка карты процесса приема</td> <td>- 27.07.2018 - 01.08.2018</td> </tr> <tr> <td>- выявление основных проблем</td> <td>- 02.08.2018 - 22.08.2018</td> </tr> <tr> <td>- анализ проблем и потерь</td> <td>- 02.08.2018 - 22.08.2018</td> </tr> <tr> <td>3. Внедрение проекта</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- составление целевой карты</td> <td>- 23.08.2018 - 20.09.2018</td> </tr> <tr> <td>- внесение предложений по улучшению,</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- разработка плана мероприятий</td> <td>- 20.09.2018 - 11.10.2018</td> </tr> <tr> <td>4. Сопровождение проекта</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- повторный мониторинг, завершение проекта</td> <td>- 12.10.2018 - 30.11.2018</td> </tr> </table>	1. Старт реализации проекта в ЦЗН	- 29.06.2018 - 10.07.2018	Совещание, составление паспорта проекта		2. Картирование	- 11.07.2018 - 26.07.2018	2. Диагностика		- разработка карты процесса приема	- 27.07.2018 - 01.08.2018	- выявление основных проблем	- 02.08.2018 - 22.08.2018	- анализ проблем и потерь	- 02.08.2018 - 22.08.2018	3. Внедрение проекта		- составление целевой карты	- 23.08.2018 - 20.09.2018	- внесение предложений по улучшению,		- разработка плана мероприятий	- 20.09.2018 - 11.10.2018	4. Сопровождение проекта		- повторный мониторинг, завершение проекта	- 12.10.2018 - 30.11.2018
1. Старт реализации проекта в ЦЗН	- 29.06.2018 - 10.07.2018																										
Совещание, составление паспорта проекта																											
2. Картирование	- 11.07.2018 - 26.07.2018																										
2. Диагностика																											
- разработка карты процесса приема	- 27.07.2018 - 01.08.2018																										
- выявление основных проблем	- 02.08.2018 - 22.08.2018																										
- анализ проблем и потерь	- 02.08.2018 - 22.08.2018																										
3. Внедрение проекта																											
- составление целевой карты	- 23.08.2018 - 20.09.2018																										
- внесение предложений по улучшению,																											
- разработка плана мероприятий	- 20.09.2018 - 11.10.2018																										
4. Сопровождение проекта																											
- повторный мониторинг, завершение проекта	- 12.10.2018 - 30.11.2018																										