

Государственное казённое учреждение Центр занятости населения города Кемерово  
**«Организация оптимальной технологии работы в рамках оказания государственной услуги по профессиональной ориентации граждан»**

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГКУ ЦЗН г. Кемерово  
 \_\_\_\_\_ Г.П. Чайка

<p><b>Общие данные:</b>  <b>Заказчик:</b> Чайка Г.П., директор ГКУ ЦЗН г. Кемерово  <b>Процесс:</b> оказание государственной услуги по профессиональной ориентации граждан  <b>Границы процесса:</b> От входа в кабинет к специалисту с целью получения услуги по профессиональной ориентации до выхода из кабинета  <b>Руководитель лин-проекта:</b> Храпова В.В., начальник отдела проектной деятельности  <b>Команда лин-проекта:</b> Старостенко Н.Е., Бурмакова А.А., Зорькин И.А.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Обоснование:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Большие временные затраты на индивидуальные консультации, не входящие в рамки процесса оказания услуги;</li> <li>2. Ожидание гражданами возможности пройти тест;</li> <li>3. Передвижение во время рабочего дня;</li> <li>4. Неорганизованное рабочее место.</li> </ol>									
<p><b>Цели и эффекты:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Наименование цели, ед. изм.</th> <th style="text-align: center;">Текущий показатель</th> <th style="text-align: center;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Сокращение времени протекания процесса оказания услуги</td> <td style="padding: 5px;">Min 12 минут 09 секунд Max 33 минуты 48 секунд</td> <td style="padding: 5px;">Min 12 минут 09 секунд Max 31 минута 32 секунды</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Сокращение лишних передвижений специалиста во время оказания государственной услуги</td> <td style="padding: 5px;">Min 0,105 км Max 1,57 км</td> <td style="padding: 5px;">Min 0 км Max 0,105 км</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Эффекты:</b>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уровень качества услуги;</li> <li>2. Повышение уровня удовлетворительности граждан;</li> <li>3. Оптимизация рабочего места.</li> </ol></p>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени протекания процесса оказания услуги	Min 12 минут 09 секунд Max 33 минуты 48 секунд	Min 12 минут 09 секунд Max 31 минута 32 секунды	Сокращение лишних передвижений специалиста во время оказания государственной услуги	Min 0,105 км Max 1,57 км	Min 0 км Max 0,105 км	<p style="text-align: center;"><b>Сроки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Согласование паспорта лин-проекта – 11 января 2019 г.</li> <li>2. Картирование текущего состояния (с 14 января 2019 г. по 25 января 2019 г.)</li> <li>3. Анализ проблем и потерь (с 28 января 2019 г. по 08 февраля 2019 г.)</li> <li>4. Составление карты целевого состояния (с 11 февраля 2019 г. по 12 февраля 2019 г.)</li> <li>5. Разработка плана мероприятий (с 12 февраля 2019 г. по 14 февраля 2019 г.)</li> <li>6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (15 февраля 2019 г.)</li> <li>7. Внедрение улучшений (с 18 февраля 2019 г. по 25 марта 2019 г.)</li> <li>8. Мониторинг результатов (с 26 марта 2019 г. по 08 апреля 2019 г.)</li> <li>9. Закрытие лин-проекта (09 апреля 2019 г.)</li> <li>10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (08 июля 2019 г.)</li> </ol>
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель								
Сокращение времени протекания процесса оказания услуги	Min 12 минут 09 секунд Max 33 минуты 48 секунд	Min 12 минут 09 секунд Max 31 минута 32 секунды								
Сокращение лишних передвижений специалиста во время оказания государственной услуги	Min 0,105 км Max 1,57 км	Min 0 км Max 0,105 км								