

Форма паспорта проекта
ГБУЗ КО «Новознецкая городская детская клиническая больница № 3» поликлиника № 7

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской Области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Сокращение времени ожидания у процедурного кабинета забора венозной крови

(название проекта)

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

РЦ ПМСП

(ФИО, должность руководителя заказчика проекта)

(подпись)

И.О Фамилия

<p>Общие данные: Заказчик: <u>главный врач С.П Щепетков</u> Процесс: забор венозной крови Границы процесса: <u>от входа в поликлинику до выхода из поликлиники</u> Руководитель проекта: Зав. поликлиникой № 7 Жиркова Н.В. Команда проекта: старшая мед/сестра поликлиники №7 Мосина М.П. мед/сестра процедурная Гапон К.А.</p>	<p style="text-align: center;">Обоснование</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Низкая удовлетворенность пациентов 2. Риск конфликта пациентов в очереди и с медицинским персоналом 3. Риск не сдать биохимический анализ крови 4. Непрогнозируемая загрузка процедурного кабинета 									
<p>ЦЕЛЬ:</p> <table border="1" data-bbox="89 989 1030 1276"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Внедрение талонной системы</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Сокращение срока ожидания пациента у кабинета</td> <td>15 мин</td> <td>5 мин</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение удовлетворенности пациентов доступностью 2. Своевременное оформление документации и отправка материала 	Наименование	Текущий показатель	Целевой показатель	Внедрение талонной системы			Сокращение срока ожидания пациента у кабинета	15 мин	5 мин	<p style="text-align: center;">Сроки</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Согласование паспорта проекта - 08.08.2019 2. Картирование текущего состояния - 29.07.2019 по 16.08.2019 3. Анализ проблем и потерь - 08.07.2019 по 08.08.2019 4. Составление карты целевого состояния- 22.07.2019 по 16.08.2019 5. Разработка плана мероприятий - 01.08.2019 6. Защита плана мероприятий перед заказчиком- 31.07.2019 по 14.08.2019 7. Внедрение улучшений- 08.08.2019 по 23.08.2019 8. Мониторинг результатов- 23.08.2019 по 13.09.2019 9. Закрытие проекта- 01.10.2019 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов- 01.10.2019
Наименование	Текущий показатель	Целевой показатель								
Внедрение талонной системы										
Сокращение срока ожидания пациента у кабинета	15 мин	5 мин								