

Паспорт лин-проекта
ГКУ Центр занятости населения города Мыски

«Создание рациональной схемы по организации первичного приема граждан обратившихся за содействием в поиске подходящей работы»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ ЦЗН г. Мыски

Л. В. Рудакова

(подпись)

(И.О. Фамилия)

<p>Общие данные: Заказчик: Рудакова Людмила Владимировна, директор ГКУ ЦЗН Процесс: первичный прием граждан. Границы процесса: от входа гражданина в здание за получением услуг в сфере занятости населения до выхода гражданина от специалиста. Руководитель лин-проекта Киселева Елена Ивановна, начальник отдела трудоустройства Команда лин-проекта: Чапушева Г. В., Алтунина Н. Н., Рудаков В. Е., Кузнецова Г. А., Кузьмина Т. А.</p>	<p style="text-align: center;">Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Граждане плохо ориентированы о ситуации на рынке труда; 2. Это первый и важный процесс, влияющий на всю дальнейшую работу с гражданами и влияющий на конечный результат работы. 						
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Наименование цели, ед. изм.</th> <th style="width: 33%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 33%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени протекания процесса оказания услуги при первичном приеме граждан</td> <td>Мин 40 мин 05 сек. Мах 5 час 35 минут</td> <td>Мин 30 мин Мах 1 час</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение уровня информированности граждан о государственных услугах в области содействия занятости населения; 2. Повышение качества предоставления государственных услуг в рамках рабочего дня специалиста; 3. Повышение уровня комфортности и уверенности граждан. 	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени протекания процесса оказания услуги при первичном приеме граждан	Мин 40 мин 05 сек. Мах 5 час 35 минут	Мин 30 мин Мах 1 час	<p style="text-align: center;">Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Согласование паспорта лин-проекта – 07 ноября 2019 г. 2. Картирование текущего состояния (с 11 ноября 2019 г. по 29 ноября 2019 г.) 3. Анализ проблем и потерь (с 02 декабря 2019 г. по 06 декабря 2019г.) 4. Составление карты целевого состояния (с 09 декабря 2019 г. по 13 декабря 2019 г.) 5. Разработка плана мероприятий (с 16 декабря 2019 г. по 20 декабря 2019 г.) 6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (25 декабря 2019 г.) 7. Внедрение улучшений (с 09 января 2020 г. по 30 января 2020 г.) 8. Мониторинг результатов (с 01 февраля 2020 г. по 11 февраля 20219 г.) 9. Закрытие лин-проекта (13 февраля 2020 г.) 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов 28 февраля 2020 г.
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель					
Сокращение времени протекания процесса оказания услуги при первичном приеме граждан	Мин 40 мин 05 сек. Мах 5 час 35 минут	Мин 30 мин Мах 1 час					