

**ГАУЗ КО «Новокузнецкий перинатальный центр» детская поликлиника №3**  
**ПРОЕКТ «Организация проведения профилактического осмотра детей до года»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

В.В. Мальчиков

(подпись)

М.П.

03.09.2019

<p><b>Общие данные:</b>  <b>Заказчик:</b> Директор ГАУЗ КО НПЦ В.В. Мальчиков  <b>Процесс:</b> - проведение профилактического осмотра детей до года  <b>Границы процесса:</b> от момента входа в поликлинику до окончания процесса профилактического осмотра                  Руководитель лин-проекта – Л.Ю. Сафина, заведующий детской поликлиникой №3                  Команда лин-проекта: - Е.В. Лучшева, Т.В.Рутковская, О.В.Крекова, З.В.Кузнецова , Л.Ю.Курочкина.</p>	<p><b>Обоснование:</b>                  1.Пересечение потоков больных и здоровых пациентов у кабинета врача                  2.Длительный период проведения профилактического осмотра детей до года (более 2-14 дней, запись к специалистам в разные дни и время)                  3.Неудовлетворенность пациентов длительностью проведения профилактического осмотра детей до года</p>												
<p align="center"><b>Цели и эффекты:</b></p> <table border="1" data-bbox="107 778 1124 1094"> <thead> <tr> <th>Цель</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени проведения профилактического осмотра детей до года</td> <td>2-14 дней</td> <td>не более 2 дн</td> </tr> <tr> <td>Снижение количества случаев пересечения потоков больных и здоровых пациентов у кабинета врача</td> <td>10 случаев в день</td> <td>не более 3</td> </tr> <tr> <td>Повышение удовлетворенности пациентов процессом проведения профилактического осмотра детей до года</td> <td>50%</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center"><b>Эффекты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение удовлетворенности пациентов организацией проведения профилактического осмотра детей до года</li> <li>• Исключение контакта больных и здоровых пациентов</li> <li>• Рациональное нормирование труда медицинского персонала</li> </ul>	Цель	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени проведения профилактического осмотра детей до года	2-14 дней	не более 2 дн	Снижение количества случаев пересечения потоков больных и здоровых пациентов у кабинета врача	10 случаев в день	не более 3	Повышение удовлетворенности пациентов процессом проведения профилактического осмотра детей до года	50%	85%	<p align="center"><b>Сроки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Согласование паспорта лин-пректа « » _____ г.</li> <li>2.Анализ текущего состояния с 01.09.2019 по 30.09.2019г.</li> <li>3.Анализ проблем и потерь с 01.10.2018 по 30.10.2018г.</li> <li>4.Составление карты целевого состояния с 01.11.2019 по 14.11.2019</li> <li>5.Разработка плана мероприятий с 15.11.2019 по 19.11.2019</li> <li>6.Защита плана мероприятий перед заказчиком 22.11.2019 по 26.11.2019г.</li> <li>7.Внедрение улучшений с 01.12.2019г. по 20.12.2019г.</li> <li>8.Мониторинг результатов с 20.12.2019 по 31.12.2019г.</li> <li>9.Закрытие лин-проекта 10.01.2020г</li> <li>10.Мониторинг стабильности достигнутых результатов с 10.01.2020 г.</li> </ol>
Цель	Текущий показатель	Целевой показатель											
Сокращение времени проведения профилактического осмотра детей до года	2-14 дней	не более 2 дн											
Снижение количества случаев пересечения потоков больных и здоровых пациентов у кабинета врача	10 случаев в день	не более 3											
Повышение удовлетворенности пациентов процессом проведения профилактического осмотра детей до года	50%	85%											