

Карточка проекта

Департамент информационных технологий Кемеровской области

(наименование структурного подразделения АКО, ИОГВ Кемеровской области)

Оптимизация процесса обработки сформированных заявлений по услуге «Принятие решений об отнесении семьи к многодетной и о предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям» Департамента социальной защиты населения Кемеровской области в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг

Яйского муниципального района

(тема проекта)


УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника департамента информационных технологий Кемеровской области


О.М. Утенкова
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник
МАУ «МФЦ Яйского района»


И.В. Воротникова
(подпись)

Общие данные:

Заказчик: Ольга Михайловна Утенкова, и.о. начальника департамента информационных технологий Кемеровской области.

Процесс: Оптимизация процесса обработки сформированных пакетов документов по услуге «Принятие решений об отнесении семьи к многодетной и о предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям» Департамента социальной защиты населения Кемеровской области специалистами МАУ «МФЦ Яйского района»

Границы процесса: С момента передачи заявления на услугу обработчику до момента передачи сформированного пакета документов из МФЦ в соответствующий орган власти.

Руководитель проекта: Воротникова Ирина Валерьевна - Начальник МАУ «МФЦ Яйского района»

Команда проекта: Салашина С.В., Пешкова И.А., Дмитриева Л.В., Остертак С.В.

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение затрат времени на обработку пакетов документов от заявителей специалистами МФЦ, шт.	1ч.8 мин.-31 мин.	3 мин. – 5 мин.

Эффекты:

1. Возложение на обработчика обязанностей мультипликатора.
2. Повышение уровня квалификации специалистов МФЦ.

Обоснование:

1. Увеличение количества возвратов сформированных пакетов документов на доработку из органа власти.
2. Нарушение срока передачи сформированных пакетов документов в орган власти.
3. Периодическое совершение ошибок специалистами МФЦ при приеме документов от заявителей.
4. Возможность тиражирования проекта на все услуги, оказываемые в МАУ «МФЦ Яйского района».

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Защита карточки проекта – «28» сентября 2018 г.
(число) (месяц)
2. Анализ текущей ситуации (с 24.09.2018 г по 09.11.2018 г):
- разработка текущей карты процесса (с 24.09.2018 г по 05.10.2018 г)
- поиск и выявление проблем (с 08.10.2018 г по 19.10.2018 г)
- разработка целевой карты процесса (с 22.10.2018 г по 26.10.2018 г)
- разработка «дорожной карты» реализации проекта (с 29.10.2018 г по 09.11.2018 г)
3. Внедрение улучшений (с 12.11.2018 г по 20.12.2018 г)
4. Закрытие проекта «20» декабря 2018 г.
(число) (месяц)