

Карточка проекта

Департамент информационных технологий Кемеровской области

(наименование структурного подразделения АКО, ИОГВ Кемеровской области)

Увеличение информированности населения города Анжеро-Судженска о налоговой задолженности и выдаче платежных документов для уплаты задолженности

(тема проекта)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника департамента
информационных технологий Кемеровской области

_____ О.М. Утенкова

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ МФЦ
города Анжеро-Судженского

_____ О.Л. Шарафутдинова

(подпись)

Общие данные:

Заказчик: Департамент информационных технологий Кемеровской области»

Процесс: Увеличение информированности населения города Анжеро-Судженска о налоговой задолженности и выдаче платежных документов для уплаты задолженности

Границы процесса: с момента входа заявителя в помещение МФЦ до момента завершения процесса предоставления услуги.

Руководитель проекта: Шарафутдинова О.Л. – директор МАУ МФЦ города Анжеро-Судженска

Команда проекта: Довлетова А.О., Стекляников В.Ю., Пятков Д.А., Громышева К.А.

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Увеличение информированности граждан о налоговой задолженности, чел/мес	от 0 до 5	от 500 до 1000

Эффекты: 1. Сокращение задолженности налогоплательщиков – физических лиц г.Анжеро-Судженска по налоговым платежам и снижение размера недоимки;
2. Укрепление доходной части консолидированного бюджета Анжеро-Судженского городского округа

Обоснование:

1. Низкая информированность налогоплательщиков – физических лиц г.Анжеро-Судженска об имеющейся задолженности по налогам и сборам;
2. Возможность тиражирования проекта на всю сеть МФЦ Кемеровской области, состоящую из 39 отдельных офисов;

Сроки:

1. Защита карточки проекта- «23» ноября 2018г.
(число) (месяц)
2. Анализ текущей ситуации (с 12.11.2018 по 07.12.2018):
 - разработка текущей карты процесса (с 12.11.2018 по 23.11.2018);
 - поиск и выявление проблем (с 12.11.2018 по 23.11.2018);
 - разработка целевой карты процесса (с 26.11.2018 по 07.12.2018);
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта (с 26.11.2018 по 07.12.2018);
3. Внедрение улучшений (с 26.11.2018 по 14.12.2018).
4. Подведение итогов 17.12.2018.