

Карточка проекта

Департамент информационных технологий Кемеровской области

(наименование структурного подразделения АКО, ИОГВ Кемеровской области)

Оптимизация процесса приема заявителей в МАУ «МФЦ г. Кемерово» по государственной услуге Росреестра «Государственная регистрация права» (подуслуга «Государственная регистрация ипотеки в силу закона»)

(тема проекта)

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. начальника департамента
информационных технологий
Кемеровской области

С.М. Утенкова



УТВЕРЖДАЮ:

И. о. директора
МАУ «МФЦ г. Кемерово»

Е. Е. Четверикова



Общие данные:

Заявитель: Михайловна Утенкова, и. о. начальника департамента информационных технологий Кемеровской области.
Процесс: Прием заявителей в МАУ «МФЦ г. Кемерово» по государственной услуге Росреестра «Государственная регистрация права» (подуслуга «Государственная регистрация ипотеки в силу закона»)
Границы процесса: с моменты входа заявителя в помещение МАУ «МФЦ г. Кемерово» до момента формирования и направления пакета документа в электронном виде в Росреестр
Руководитель проекта: Четверикова Елена Евгеньевна, и. о. директора МАУ «МФЦ г. Кемерово»
Команда проекта: Четверикова Е.Е., Турбина Л.С., Маслова В. В., Радена О.А., Поздеев В.С., Иванова О.А.

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания в очереди, мин.	54	15
Сокращение времени обслуживания, мин.	55	30

Эффекты:

- Сокращение времени ожидания в очереди заявителей в МАУ «МФЦ г. Кемерово».
- Повышение удовлетворенности заявителей качеством оказания государственных услуг, выражающейся в увеличении количества положительных оценок в системе ИАС МКГУ (с 4,76 до 4,9)

Обоснование:

- Несоответствие времени ожидания в очереди требованиям пп. «б» п.18 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376).
- Возможность тиражирования проекта на все услуги, оказываемые в МАУ «МФЦ г. Кемерово».
- Обращения заявителей о длительном ожидании в очереди на подачу документов.

Сроки реализации мероприятий проекта:

- Защита карточки проекта – «06» июня 2018 г.
(число) (месяц)
- Анализ текущей ситуации (с 08.06.2018 г по 22.06.2018 г):
 - разработка текущей карты процесса (с 08.06.2018 г по 22.06.2018 г)
 - поиск и выявление проблем (с 22.06.2018 г по 20.07.2018 г)
 - разработка целевой карты процесса (с 20.07.2018 г по 10.08.2018 г)
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта (с 10.08.2018 г по 31.08.2018 г)
- Внедрение улучшений (с 10.08.2018 г по 15.10.2018 г)
- Закрытие проекта «17» октября 2018 г.
(число) (месяц)

(число) (месяц)