

## Паспорт проекта

### ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская детская клиническая больница №4» поликлиника №1

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

### Сокращение времени оформления медицинских документов при госпитализации, в санаторно-курортные учреждения, в дошкольные и школьные образовательные учреждения и т.д.

(название лин-проекта)

**УТВЕРЖДАЮ**

**СОГЛАСОВАНО:**

Щепетков С.П. главный врач

(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

С.П. Щепетков

(подпись)

(И.О. Фамилия)

<p><b>Общие данные:</b></p> <p><b>Заказчик:</b> Щепетков Сергей Павлович, главный врач  <b>Процесс:</b> оформление справок, направлений на госпитализацию, обследование  <b>Границы процесса:</b> от входа в поликлинику до момента получения услуги  <b>Руководитель лин-проекта</b> Бондаренко О.В., заместитель главного врача по поликлинической части  <b>Команда лин-проекта:</b> Усольцева Л.Н., Уварова М.С., Волокитина Е.А., Каличкина И.Ю. Батракова Е.А., Санжарова Л.Л., Бабарыкина Т.А.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Обоснование:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Многократные посещения поликлиники при оформлении медицинской документации на обследование(направления на госпитализацию, направления на анализы, получение карантинной справки)</li> <li>2. Недовольство пациентов временными потерями при посещении поликлиники, повторной записью на прием к врачу педиатру</li> </ol>						
<p><b>Цели и эффекты:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Наименование цели, ед. изм.</th> <th style="width: 30%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 30%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1. Сокращение количества посещений в поликлинику с ребенком</td> <td style="text-align: center;">3 посещения</td> <td style="text-align: center;">1 посещение</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Эффекты:</b>                      - удовлетворенность родителей качеством медицинского обслуживания;                      - получение медицинской услуги в кратчайшие сроки без возврата по потоку</p>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Сокращение количества посещений в поликлинику с ребенком	3 посещения	1 посещение	<p style="text-align: center;"><b>Сроки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Согласование паспорта лин-проекта – «09» сентября 2019 г.</li> <li>2. Картирование текущего состояния (с «09» сентября 2019 г. по «13»сентября 2019 г.)</li> <li>3. Анализ проблем и потерь (с «16»сентября 2019 г. по «20» сентября 2019 г.)</li> <li>4. Составление карты целевого состояния (с «23»сентября2019 г. по «27»сентября 2019г.)</li> <li>5. Разработка плана мероприятий (с «23»сентября 2019 г. по «30» сентября 2019 г.)</li> <li>6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «01» октября 2019 г. по «04» октября2019 г.)</li> <li>7. Внедрение улучшений (с «07» октября 2019 г. по «16»октября 2019 г.)</li> <li>8. Мониторинг результатов (с «22» октября 2019 г. по «29» октября 2019 г.)</li> <li>9. Закрытие лин-проекта («04» ноября 2019 г.)</li> <li>10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов («29» ноября 2019 г.)</li> </ol>
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель					
1. Сокращение количества посещений в поликлинику с ребенком	3 посещения	1 посещение					

