

Государственное казенное учреждение Центр занятости населения города Кемерово  
**«Организация оптимальной технологии работы в рамках первичного приема граждан»**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ДТиЗН Кемеровской области

\_\_\_\_\_ А.С. Гришин

<p><b>Общие данные:</b>  <b>Заказчик:</b> Гришин А.С., начальник ДТиЗН Кемеровской области  <b>Процесс:</b> Первичный прием граждан  <b>Границы процесса:</b> от входа в здание ЦЗН с целью регистрации в качестве безработного, до выхода из кабинета специалиста  <b>Руководитель лин-проекта:</b> Чайка Г.П., директор ГКУ ЦЗН г.Кемерово  <b>Команда лин-проекта:</b> Чайка В.В., Старостенко Н.Е., Зорькин И.А., Миллер Ю.В., Садова А.Г.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Обоснование:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг достигнутого состояния;</li> <li>2. Непрерывное улучшение процесса;</li> <li>3. Верификация и валидация улучшения процесса;</li> <li>4. Анализ внедренного плана мероприятий и возможностей его дополнения;</li> <li>5. Предоставление услуги является одним из основных направлений деятельности, вследствие чего здесь выявлено наибольшее количество жалоб, предложений от граждан;</li> <li>6. Обновленные Единые требования к организации деятельности органов службы занятости.</li> </ol>						
<p><b>Цели и эффекты:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%; text-align: center;">Наименование цели, ед. изм.</th> <th style="width: 33%; text-align: center;">Текущий показатель</th> <th style="width: 33%; text-align: center;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Сокращение времени протекания процесса оказания услуги</td> <td style="padding: 5px;">Min 36 мин. Max 4 ч. 57 мин.</td> <td style="padding: 5px;">Min 22 мин. Max 3 ч. 9 мин.</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Эффекты:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение качества оказания услуги;</li> <li>2. Повышение уровня удовлетворительности граждан;</li> <li>3. Повышение уровня доступности представленной информации.</li> </ol>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени протекания процесса оказания услуги	Min 36 мин. Max 4 ч. 57 мин.	Min 22 мин. Max 3 ч. 9 мин.	<p style="text-align: center;"><b>Сроки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Согласование паспорта лин-проекта – 28 ноября 2019 г.</li> <li>2. Картирование текущего состояния (с 02 декабря 2019 г. по 13 декабря 2019 г.)</li> <li>3. Анализ проблем и потерь (с 13 декабря 2019 г. по 27 декабря 2019 г.)</li> <li>4. Составление карты целевого состояния (с 10 января 2020 г. по 17 января 2020 г.)</li> <li>5. Разработка плана мероприятий (с 20 января 2020 г. по 7 февраля 2020 г.)</li> <li>6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (10 февраля 2020 г.)</li> <li>7. Внедрение улучшений (с 11 февраля 2020 г. по 20 марта 2020 г.)</li> <li>8. Мониторинг результатов (с 23 марта 2020 г. по 08 апреля 2020 г.)</li> <li>9. Закрытие лин-проекта (09 апреля 2020 г.)</li> <li>10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (08 июля 2020 г.)</li> </ol>
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель					
Сокращение времени протекания процесса оказания услуги	Min 36 мин. Max 4 ч. 57 мин.	Min 22 мин. Max 3 ч. 9 мин.					