

Паспорт проекта
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая районная больница»

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления
муниципального образования Кемеровской области)

«Сокращение времени ожидания у кабинета забора крови в поликлинике»
(название лин-проекта)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача

(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

Т.А. Князькина

(подпись) (И.О. Фамилия)

<p>Общие данные: Заказчик: и.о. главного врача Князькина Татьяна Александровна Процесс: забор венозной крови у пациента для проведения анализов Границы процесса: Начало: получение пациентом направления на анализы Окончание: выход пациента из кабинета забора крови после получения услуги Руководитель лин-проекта: зам.гл.врача по АПС Гетман Мария Анатольевна Команда лин-проекта: Клюева Т.А., Сивцова Н.Н., Королькова А.Н., Чичамкина Н.В., Башлыкова О.В., Корнухина С.Н., Халанских И.Г., Ильященко С.В., Климантова Е.С.</p>	<p style="text-align: center;">Обоснование:</p> <ul style="list-style-type: none">длительное ожидание пациента перед кабинетом забора кровивозникновение конфликтных ситуаций, связанных с длительным ожиданием									
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>Наименование цели, ед. изм.</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>Сократить время ожидания пациентом у кабинета забора крови</td><td>1-2 часа</td><td>20 мин</td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none">повышение удовлетворенности пациентов качеством предоставления медицинских услугповышение эффективности работы медицинской сестры	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сократить время ожидания пациентом у кабинета забора крови	1-2 часа	20 мин				<p style="text-align: center;">Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none">Согласование паспорта лин-проекта – «23» апреля 2019 г.Картирование текущего состояния (с «25» апреля 2019 г. по «08» мая 2019 г.)Анализ проблем и потерь (с «09» мая 2019 г. по «17» мая 2019 г.)Составление карты целевого состояния (с «18» мая 2019 г. по «24» мая 2019 г.)Разработка плана мероприятий (с «25» мая 2019 г. по «31» мая 2019 г.)Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «01» июня 2019г. по «07» июня 2019г.)Внедрение улучшений (с «08» июня 2019 г. по «08» июля 2019 г.)Мониторинг результатов (с «09» июля 2019 г. по «28» июля 2019 г.)Закрытие лин-проекта («29» июля 2019 г.)Мониторинг стабильности достигнутых результатов («01» января 2020 г.)
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель								
Сократить время ожидания пациентом у кабинета забора крови	1-2 часа	20 мин								