

Паспорт лин-проекта
ГКУ Центр занятости населения города Мыски

«Создание рациональной схемы работы по организации повторного приема граждан»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ ЦЗН г. Мыски

Л. В. Рудакова

(подпись)

(И.О. Фамилия)

<p>Общие данные: Заказчик: Рудакова Людмила Владимировна, директор ГКУ ЦЗН Процесс: организация повторного приема граждан Границы процесса: От обращения гражданина в ГКУ ЦЗН г. Мыски за содействием в поиске подходящей работы до получения государственной услуги. Руководитель лин-проекта Киселева Елена Ивановна, нач. отдела трудоустройства Команда лин-проекта: Чапушева Г. В., Алтунина Н. Н., Рудаков В. Е., Кузнецова Г. А.</p>	<p style="text-align: center;">Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none"> Наличие очередей при ожидании повторного приема Нерациональное использование времени граждан при повторном приеме. Длительное время процесса повторного приема. 									
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1" data-bbox="69 911 1055 1121"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. изм.</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сократить время процесса повторного приема граждан</td> <td>от 6 м 30 с до 16м12с</td> <td>от 5м35с до 12м 40с.</td> </tr> <tr> <td>Сокращение время ожидания в очереди</td> <td>Около 6 минут</td> <td>3-5 мин.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты: Повышение качества и доступности услуг Стандартизация процесса повторного приема граждан</p>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сократить время процесса повторного приема граждан	от 6 м 30 с до 16м12с	от 5м35с до 12м 40с.	Сокращение время ожидания в очереди	Около 6 минут	3-5 мин.	<p style="text-align: center;">Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> Согласование паспорта лин-проекта – «12» ноября 2018 г. Картирование текущего состояния (с «22»ноября 2018 г. по «05» декабря 2018 г.) Анализ проблем и потерь (с «06»декабря 2018г. по «23»января 2019г.) Составление карты целевого состояния (с «17»января 2019 г. по «31»января 2019г.) Разработка плана мероприятий (с «01»февраля 2018 г. по «31»марта 2019 г.) Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «07» марта 2019 г. по «31» марта 2019 г.) Внедрение улучшений (с «01» апреля 2019 г. по «30»апреля 2019 г.) Мониторинг результатов (с «01» мая 2019 г. по «31» мая 2019 г.) Закрытие лин-проекта («30»июня 2019 г.) Мониторинг стабильности достигнутых результатов («31» июля 2019 г.)
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель								
Сократить время процесса повторного приема граждан	от 6 м 30 с до 16м12с	от 5м35с до 12м 40с.								
Сокращение время ожидания в очереди	Около 6 минут	3-5 мин.								