

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Организация работы регистратуры поликлиники по подготовке первичной медицинской документации (амбулаторных карт пациента), получающего медицинскую помощь»

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГАУЗ КО «НГКБ №1»
В.В.Мальчиков

(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

(подпись)

ОБЩИЕ ДАННЫЕ.

Заказчик: главный врач Мальчиков В.В.

Процесс: Обеспечение оптимального регламента движения амбулаторных медицинских карт пациентов в поликлинике

ГРАНИЦЫ ПРОЦЕССА.

Начало: получение медрегистратором информации о записи на прием к врачу

Окончание: возврат амбулаторных медицинских карт в регистратуру

Руководитель процесса: заведующий поликлиникой КМК Чуфистова Е.В.

Команда процесса: заместитель заведующего поликлиникой КМК Сенина Л.П., старший медрегистратор Таргаева Н.В., инженер ИВЦ Крамаренко Т.М., старшая медсестра поликлиники КМК Калгашкина Д.В.

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Неудовлетворённость пациента затратами времени перед приемом врача.
2. Неравномерность и непланомерность занятости медрегистраторов.
3. Трудоемкость поиска «утерянных» медицинских карт.
4. Затраты времени на сдачу амбулаторных медицинских карт медицинской сестрой после приема.
5. Необходимость повышения достоверности учета движения амбулаторных медицинских карт пациентов.

ЦЕЛИ:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени на подбор амбулаторных медицинских карт и доставки в кабинет врача.	18 мин.	5 мин.
Обеспечение полноты и достоверности учета подобранных и возвращенных с приема амбулаторных медицинских карт.	70%	90%

ЭФФЕКТЫ:

1. Повышение удовлетворенности пациента, за счет уменьшения времени ожидания приема.
2. Уменьшение очередности в регистратуре.
3. Уменьшение трудозатрат регистраторов.

СРОКИ:

1. Подготовка и открытие проекта с 07.06.2019г. по 18.06.2019г.
2. Проведение диагностики и разработка плана по достижению целевого состояния с 19.06.2019г. по 12.07.2019г.
3. Внедрение улучшений достижения целевого состояния с 15.07.2019г. по 19.07.2019г.
4. Закрепление результатов с 26.08.2019г. по 20.09.2019г.
5. Создание стандартной операционной карты с 23.09.2019г. по 04.10.2019г.
6. Закрытие проекта 04.10.2019г..

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель рабочей группы по реализации проекта

(подпись)

Е.В. Чуфистова
ФИО

« ____ » _____ 2019г.

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТА

**«Организация работы регистратуры поликлиники по подготовке первичной медицинской документации
(амбулаторных карт пациента), получающего медицинскую помощь»**

ГАУЗ КО «Новокузнецка городская клиническая больница № 1» Поликлиника КМК

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	07.06.19	19.06.19	15.07.19	22.07.19	26.08.19	23.09.19
		18.06.19	12.07.19	19.07.19	23.08.19	20.09.19	04.10.19
1	Подготовка и открытие проекта						
	1.1 Создание команды проекта						
	1.2 Ознакомление с методикой внедрения методов бережливого производства						
	1.3 Издание локально распорядительных документов						
	1.4 Определение проблемных направлений						
2	Проведение диагностики и планирование целевого состояния						
	2.1 Картирование текущего состояния						
	2.2 Анализ проблемных моментов						
	2.3 Создание модели целевого состояния						
	2.4 Разработка плана мероприятий						
	2.5 Утверждение плана мероприятий заказчиком						
3	Внедрение улучшений, достижение целевого состояния						
4	Закрепление результатов						
	4.1 Оценка степени достижения целевого состояния						
	4.2 Мониторинг устойчивости результата						
	4.3 Принятие решения о целесообразности тиражирование проекта						
5	Создание СОК и СОП.						

Подпись руководителя проекта и контакты: _____ Е.В. Чуфистова

Телефон: 89043793205; (3843) 79-26-18

