

**ГАУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»
Поликлиника № 1**

Паспорт проекта

«Сокращение временных затрат при направлении пациента на эндоскопические исследования в поликлинике»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГАУЗ КО «НГКБ № 1»
_____ В.В.Мальчиков
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

РЦ ПСМП

(подпись)

Общие данные:

Заказчик: Мальчиков Василий Викторович, главный врач

Процесс: Направление и организация записи пациента на эндоскопические исследования в поликлинике

Границы процесса: От момента назначения пациенту эндоскопического исследования и до получения результатов проведения эндоскопического исследования пациентом

Руководитель проекта: Панченко И.В. заведующий поликлиникой № 1

Команда проекта: Васильева О.Н. старшая медицинская сестра поликлинического приема поликлиники № 1, Киселева А.С. заведующий терапевтическим отделением поликлиники № 1, Ходаков Ю.А. начальник ИВЦ, Трифонова С.А. старшая медицинская сестра дневного стационара поликлиники № 1

Обоснование:

1. Длительное время ожидания пациентом эндоскопических исследований (до 7 дней) приводит к неудовлетворенности пациента организацией лечебно-диагностического процесса.

Цели:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сократить время ожидания пациентом эндоскопического исследования (день)	7	2
3. Назначение точного времени и даты проведения эндоскопического исследования (мин)	40	5-10

Эффекты:

1. Разработка стандарта направления и организации записи пациента на эндоскопические исследования в поликлинике.
2. Равномерность распределения нагрузки на персонал эндоскопического кабинета поликлиники.
3. Повышение удовлетворенности пациента организацией процесса.
4. Внедрение электронной записи на эндоскопические исследования в поликлинике.

Сроки:

1. Согласование паспорта проекта – 12.02.2020-15.02.2020
2. Картирование текущего состояния – 16.02.2020-29.02.2020
3. Анализ проблем и потерь – 01.03.2020-14.03.2020
4. Составление карты целевого состояния – 15.03.2020-25.03.2020
5. Разработка плана мероприятий – 26.03.2020 – 26.03.2020
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком – 27.04.2020-29.04.2020
7. Внедрение улучшений – 30.04.2020-30.05.2020
8. Мониторинг результатов – 01.06.2020-01.07.2020
9. Закрытие проекта – 01.07.2020
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов - 01.07.2020-01.09.2020

Зав.поликлиникой: Панченко Ирина Васильевна
тел.89133294645

13.	Мониторинг стабильности достигнутых результатов									
-----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Подпись руководителя проекта и контакты: _____ Панченко И.В. _____ Телефон _89133294645_ 8(3843)324-843 _____
(подпись) (ФИО)