

# Паспорт лин-проекта

ГКУ ЦЗН г.Белово

«Оптимизация процесса повторного приема безработных граждан в ГКУ ЦЗН г.Белово»

УТВЕРЖДАЮ

(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

Т.П. Покроева

(ФИО)

(подпись)

## Общие данные:

**Заказчик:** Покроева Т.П., директор ГКУ ЦЗН г.Белово

**Процесс:** повторный прием граждан.

**Границы процесса:** от входа безработного гражданина в ЦЗН с целью прохождения регистрации до оптимизации процесса повторного приема.

**Руководитель лин-проекта:** Кулебакина Е.П.

**Команда лин-проекта:** Щербакова Н.М., Часовских И.Ю., Клименко О.С., Путинцева И.С.

## Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Снизить потери рабочего времени инспектора повторного приема с использованием принципа организации рабочего места по системе «5С», мин.	3	1
Сократить время нахождения безработного гражданина в ЦЗН, мин.	23	17
Увеличить время на оказание государственных услуг и перерегистрацию, мин.	5	10

## Эффекты:

Повышение качества оказания услуг безработным гражданам на повторном приеме в ГКУ ЦЗН г.Белово.

## Обоснование:

Получение данных о негативных факторах, влияющих на продолжительность и качество повторного приема безработных граждан.

## Обоснование выбора:

1. Нерациональная организация рабочего места и времени, потери рабочего времени инспектора повторного приема.
2. Ошибки при внесении информации инспектором повторного приема в ПК Кагарсис.
3. Потери времени клиентом ЦЗН при обращении к инспектору повторного приема за получением государственных услуг и прохождением перерегистрации.

## Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта –22 октября 2018 г.
2. Картирование текущего состояния (с 23 октября 2018 г. по 15 марта 2019 г.)
3. Анализ проблем и потерь (с 16 марта 2019 г. по 05 апреля 2019 г.)
4. Составление карты целевого состояния (с 06 апреля 2019 г. по 19 апреля 2019 г.)
5. Разработка плана мероприятий (с 20 апреля 2019 г. по 10 мая 2019 г.)
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 13 мая 2019 г. по 15 мая 2019 г.)
7. Внедрение улучшений (с 15 мая 2019 г. по 14 июня 2019 г.)
8. Мониторинг результатов (с 17 июня 2019 г. по 28 июня 2019 г.)
9. Закрытие лин-проекта (01 июля 2019 г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (01 октября 2019 г.)