

Паспорт лин-проекта  
**ГКУ Центр занятости населения города Мыски**  
 «Создание рациональной схемы работы в рамках оказания государственной услуги по профессиональной ориентации граждан»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ ЦЗН г. Мыски

Л. В. Рудакова

(подпись)

(И.О. Фамилия)

<p><b>Общие данные:</b>  <b>Заказчик:</b> Рудакова Людмила Владимировна, директор ГКУ ЦЗН  <b>Процесс:</b> оказание государственной услуги по профессиональной ориентации граждан  <b>Границы процесса:</b> От входа в ГКУ ЦЗН г. Мыски гражданина к специалисту с целью получения услуги по профессиональной ориентации до выхода из центра занятости.  <b>Руководитель лин-проекта</b> Киселева Елена Ивановна, начальник отдела трудоустройства  <b>Команда лин-проекта:</b> Чапушева Г. В., Алтунина Н. Н., Рудаков В. Е., Кузнецова Г. А., Савкова Н. В.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Обоснование:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Большие временные затраты на групповые консультации.</li> <li>2. Передвижения во время рабочего дня.</li> <li>3. Неорганизованное рабочее место.</li> </ol>						
<p><b>Цели и эффекты:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Наименование цели, ед. изм.</th> <th style="width: 33%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 33%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени протекания процесса оказания услуги</td> <td>Мин 40 минут Мах 1 час 30 минут</td> <td>Мин 30 минут Мах 1 час 10 минут</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Эффекты:</b>                  Повышение качества и доступности услуг                  Оптимизация рабочего места                  Повышение уровня удовлетворенности граждан</p>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени протекания процесса оказания услуги	Мин 40 минут Мах 1 час 30 минут	Мин 30 минут Мах 1 час 10 минут	<p style="text-align: center;"><b>Сроки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Согласование паспорта лин-проекта – 13 мая 2019 г.</li> <li>2. Картирование текущего состояния (с 20 мая 2019 г. по 07 июня 2019 г.)</li> <li>3. Анализ проблем и потерь (с 10 июня 2019 г. по 17 июня 2019г.)</li> <li>4. Составление карты целевого состояния (с 18 июня 2019 г. по 19 июня 2019г.)</li> <li>5. Разработка плана мероприятий (с 19 июня 2019 г. по 21 июня 2019 г.)</li> <li>6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (25 июня 2019 г.)</li> <li>7. Внедрение улучшений (с 26 июня 2019 г. по 31 июля 2019 г.)</li> <li>8. Мониторинг результатов (с 1 августа 2019 г. по 12 августа 2019 г.)</li> <li>9. Закрытие лин-проекта (30 августа 2019 г.)</li> <li>10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов 30 сентября 2019 г.</li> </ol>
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель					
Сокращение времени протекания процесса оказания услуги	Мин 40 минут Мах 1 час 30 минут	Мин 30 минут Мах 1 час 10 минут					

