

**Паспорт проекта**  
«Оптимизация процесса первичного приема граждан, путем сокращения времени протекания процесса»

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Заместитель директора  
«ГКУ ЦЗН г.Таштагола»  
\_\_\_\_\_Окунева И.П.  
(подпись)

<p><b>Общие данные:</b> <b>Заказчик:</b> Департамент труда и занятости населения Кемеровской области <b>Процесс:</b> Первичный прием граждан <b>Границы процесса:</b> с обращения гражданина в ГКУ ЦЗН г.Таштагола за содействием в поиске работы до оптимизации процесса первичного приема граждан <b>Команда:</b> Мещанская Л.П., Окунева И.П., Беркутова А.И., Никифоров А.М., Холзенева Я.В. <b>Руководитель проекта:</b> Мещанская Лилия Петровна, начальник отдела содействия занятости</p>	<p><b>Обоснование:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Оптимизация процесса позволит сократить время приема граждан на первичном приеме для получения государственных услуг.</li><li>2. Так как первичный прием, процесс в работе службы занятости, требующий максимальной концентрации и внимания сотрудников при внесении данных в ПК «Катарсис», необходимо провести реорганизацию самого процесса первичного приема и провести мероприятия по организации и совершенствовании рабочих мест сотрудников.</li></ol>
<p style="text-align: center;"><b>Цели:</b></p> <p>1. Сокращение времени протекания процесса первичного приема граждан с интервала: <b>51 мин.– 1 час. 39 мин.</b> до интервала <b>25 мин. – 40 мин.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Эффекты:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Повышение качества и доступности государственных услуг</li><li>2. Оптимизация процесса первичного приема граждан</li></ol>	<p><b>Сроки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Начало проекта- 10.07.2018 ;</b></li><li>2. <b>Картирование процесса-10.08.18-20.08.18 ;</b></li><li>3. <b>Разработка карты целевого состояния процесса-20.08.18-30.08.18</b></li><li>4. <b>Выявление проблем- 12.09.18-28.09.18 ;</b></li><li>5. <b>Формирование предложений по их решению и разработка мероприятий- 08.10.18-12.10.18 ;</b></li><li>6. <b>Реализация мероприятий – 01.11.18-09.11.18 ;</b></li><li>7. <b>Мониторинг результатов - 09.11.18;</b></li><li>8. <b>Закрытие проекта - 10.11.18</b></li></ol>