

Паспорт проекта
«Оптимизация процесса первичного приема граждан, путем сокращения времени протекания процесса»

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора
«ГКУ ЦЗН г.Таштагола»

Окунева И.П.
(подпись)

<p>Общие данные: Заказчик: Департамент труда и занятости населения Кемеровской области Процесс: Первичный прием граждан Границы процесса: с обращения гражданина в ГКУ ЦЗН г.Таштагола за содействием в поиске работы до оптимизации процесса первичного приема граждан Команда: Мещанская Л.П., Окунева И.П., Беркутова А.И., Никифоров А.М., Холзенева Я.В. Руководитель проекта: Мещанская Лилия Петровна, начальник отдела содействия занятости</p>	<p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оптимизация процесса позволит сократить время приема граждан на первичном приеме для получения государственных услуг.2. Так как первичный прием, процесс в работе службы занятости, требующий максимальной концентрации и внимания сотрудников при внесении данных в ПК «Катарсис», необходимо провести реорганизацию самого процесса первичного приема и провести мероприятия по организации и совершенствовании рабочих мест сотрудников.
<p style="text-align: center;">Цели:</p> <p>1. Сокращение времени протекания процесса первичного приема граждан с интервала: 51 мин.– 1 час. 39 мин. до интервала 25 мин. – 40 мин.</p> <p style="text-align: center;">Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Повышение качества и доступности государственных услуг2. Оптимизация процесса первичного приема граждан	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Начало проекта- 10.07.2018 ;2. Картирование процесса-10.08.18-20.08.18 ;3. Разработка карты целевого состояния процесса-20.08.18-30.08.184. Выявление проблем- 12.09.18-28.09.18 ;5. Формирование предложений по их решению и разработка мероприятий- 08.10.18-12.10.18 ;6. Реализация мероприятий – 01.11.18-09.11.18 ;7. Мониторинг результатов - 09.11.18;8. Закрытие проекта - 10.11.18