

**Паспорт проекта: «Создание рационального графика рабочего дня специалиста, осуществляющего повторный прием граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы»
(Эффективный Центр занятости Кузбасса)**

Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Шамгунов Денис Амирович
Границы процесса: с начала рабочего дня специалиста до окончания рабочего дня специалиста
Руководитель проекта: Иванова Н.И.
Команда проекта: Чайка Г.П., Храпова В.В., Мандрова Н.Н., Лобанова О.И., Старостенко Н.Е.

Обоснование

1. Нечеткая структура трудового дня специалиста
2. Отсутствие свободного передвижения специалиста по кабинету
3. Нехватка времени для формирования архивных документов граждан

Цели

1. Увеличить время по работе с документами безработных граждан и граждан, ищущих работу: создать рациональный график рабочего дня специалиста, осуществляющего повторный прием граждан для высвобождения полезного времени на формирование архивных документов граждан и работы с текущими документами с интервала 30 мин.- 58 мин. до 1 час. 00 мин.- 2 час. 00 мин.

Эффекты

1. Повышение качества услуг.
2. Организация эффективных рабочих мест специалистов, осуществляющих повторный прием граждан, в соответствии с системой 5С

Ключевые события проекта

1.Стартовое совещание	01.10.2018
2.Разработка паспорта проекта	02.10.2018-05.10.2018
3.Картирование	02.10.2018-05.10.2018
2. Составление фактической карты процесса	08.10.2018-12.10.2018
3.Определение проблем процесса	15.10.2018-29.10.2018
- составление пирамиды проблем	
3.Анализ проблем и потерь	29.10.2018-02.11.2018
- определение первопричин	
-составление таблицы: проблемы-решения	
4. Составление карты целевого процесса	05.11.2018-09.11.2018
5. Разработка плана мероприятий	12.11.2018-16.11.2018
6. Внедрение улучшений	19.11.2018-13.12.2018
7. Закрепление результатов	14.12.2018-21.12.2018
8. Мониторинг результатов	22.12.2018-27.12.2018
9. Завершающее совещание	28.12.2018

ОГЛАСОВАНО:

«___» _____ 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:

«___» _____ 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:

«___» _____ 2018 г.

«Создание рационального трудового дня специалиста, осуществляющего повторный прием граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы»

Руководство проекта



Шамгунов Денис Амирович
заместитель Губернатора
по экономическому развитию
Кемеровской области
(8 - 3842) 58-51-71

Роль: заказчик проекта



Иванова Наталья Ивановна
первый заместитель начальника
Департамента труда и занятости населения
Кемеровской области
(8 - 3842) 35-66-72

Роль: руководитель проекта

Рабочая группа



Чайка Галина Петровна
директор ГКУ ЦЗН г. Кемерово
(8 - 3842) 54-77-91

Роль: руководитель рабочей группы
Зона ответственности: организация деятельности
рабочей группы



Храпова Вероника Викторовна
начальник отдела ГКУ ЦЗН г. Кемерово
(8 - 3842) 54-34-30
E-mail: hrapova@kemozn.ru

Роль: член рабочей группы
Зона ответственности: формирование предложений и
реализация решений рабочей группы



Старостенко Наталья Евгеньевна
старший инспектор ГКУ ЦЗН г. Кемерово
(8 - 3842) 54-34-30
E-mail: star.ne@mail.ru

Роль: член рабочей группы
Зона ответственности: формирование предложений и
реализация решений рабочей группы



Лобанова Ольга Ивановна
ведущий инспектор ГКУ ЦЗН г. Кемерово
(8 - 3842) 54-34-30
E-mail: Lobanova@kemozn.ru

Роль: член рабочей группы
Зона ответственности: формирование предложений и
реализация решений рабочей группы



Мандрова Наталья Николаевна
старший инспектор ГКУ ЦЗН г. Кемерово
(8 - 3842) 54-34-30
E-mail: hodus4@yandex.ru

Роль: член рабочей группы
Зона ответственности: формирование предложений и
реализация решений рабочей группы

