

Паспорт лин-проекта  
 Государственное казенное учреждение Центр занятости населения города Кемерово  
**« Организация оптимальной работы при выдаче гражданам справок о начисленных и выплаченных суммах»**  
 (название лин-проекта)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ ЦЗН г.Кемерово  
 (ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

\_\_\_\_\_ **Г.П.Чайка**  
 (подпись) (И.О. Фамилия)

**Общие данные:**

**Заказчик:** Чайка Г.П., директор ГКУ ЦЗН г.Кемерово

**Процесс:** Выдача справок гражданам о начисленных и выплаченных суммах социальных выплат.

**Границы процесса:** От входа гражданина в кабинет до выдачи на руки справки

**Руководитель лин-проекта:** Худякова О.В., главный бухгалтер

**Команда лин-проекта:** Маракова Д.А., Денина Л.К., Лысенко Н.Г., Меженникова Ю.О., Симонова Е.М.

**Цели и эффекты:**

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени выдачи справок в приемные дни	3мин.42сек	2мин 30сек

**Эффекты:**

1. Повышение качества оказания государственных услуг.
2. Увеличение эффективности работы специалистов.
3. Сокращение времени ожидания клиента.

**Обоснование:**

1. Потери времени при выдаче справок о начисленных и выплаченных суммах в момент обращения граждан в приемный день.
2. Нецелевые обращения граждан (обращения граждан за справками, которые не относятся к начислению и перечислению социальных выплат).
3. Потери времени при обращении граждан для получения справки на других лиц без наличия доверенности.

**Сроки:**

1. Согласование паспорта лин-проекта – 28.01.2020
2. Картирование текущего состояния 29.01.2020-29.02.2020
3. Анализ проблем и потерь 01.03.2020-07.03.2020
4. Составление карты целевого состояния 10.03.2020-11.03.2020
5. Разработка плана мероприятий 11.03.2020-12.03.2020
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком 13.03.2020
7. Внедрение улучшений 16.03.2020-23.03.2020
8. Мониторинг результатов 24.03.2020-10.04.2020
9. Закрытие лин-проекта 13.04.2020
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов 13.04.2020-24.04.2020

