

Карточка проекта

Департамент информационных технологий Кемеровской области

(наименование структурного подразделения АКО, ИОГВ Кемеровской области)

Оптимизация процесса приема заявителей в муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Прокопьевского муниципального района» по государственной услуге Пенсионного фонда Российской Федерации «Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала.»

(тема проекта)

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника департамента информационных технологий Кемеровской области

_____ О.М. Утенкова
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:

Директора
МБУ «МФЦ Прокопьевского
муниципального района»

_____ Т.Е. Конради
(подпись)

Общие данные:

Заказчик: Ольга Михайловна Утенкова, и.о. начальника департамента информационных технологий Кемеровской области.

Процесс: Прием заявителей в МБУ «МФЦ Прокопьевского муниципального района» по государственной услуге ПФР «Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала»

Границы процесса: с момента входа заявителя в помещение МБУ «МФЦ Прокопьевского муниципального района» до момента окончания формирования пакета документов по данному заявителю

Руководитель проекта: Конради Татьяна Евгеньевна директор МБУ «МФЦ Прокопьевского муниципального района»

Команда проекта: Загарина Е.А., Ключева Е.В., Щербинина О.Е., Волкова О.В.

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания в очереди, мин.	от 25 сек до 20 мин	до 15 мин
Сокращение времени обслуживания заявителя, мин.	от 20 мин до 1 час 00 мин	от 20 до 30 мин

Эффекты:

1. Увеличение количества принятых граждан.

Обоснование:

1. Время ожидания в очереди не соответствует требованиям пп. «б» п.18 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376).
2. Имеется возможность тиражирования проекта на все услуги, оказываемые в МБУ «МФЦ Прокопьевского муниципального района».
3. Специалистами МФЦ допускаются ошибки при приеме документов от заявителей.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Защита карточки проекта – «28» сентября 2018 г
(число) (месяц)
2. Анализ текущей ситуации (с 17.09.2018 г по 02.11.2018 г):
 - разработка текущей карты процесса (с 17.09.2018 г по 28.09.2018 г)
 - поиск и выявление проблем (с 01.10.2018 г по 12.10.2018 г)
 - разработка целевой карты процесса (с 15.10.2018 г по 19.10.2018 г)
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта (с 22.10.2018 г по 02.11.2018 г)
3. Внедрение улучшений (с 05.11.2018 г по 20.12.2018 г)
4. Закрытие проекта «20» декабря 2018 г.
(число) (месяц)